

ALGEMENE VOORWAARDEN FAWAKA ONDERNEMERSSCHOOL

1. Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Fawaka zoals die door Fawaka aan een WederPartij ter hand zijn gesteld.
- 1.2 Fawaka: Fawaka Ondernemersschool B.V.
- 1.3 Overeenkomst: een schriftelijke en door Fawaka en een WederPartij ondertekende bevestiging van samenwerking.
- 1.4 Partijen: Fawaka en haar WederPartij.
- 1.5 Samenwerking: het verrichten van werkzaamheden door Fawaka voor de WederPartij.
- 1.6 WederPartij: degene met wie Fawaka samenwerkt, ongeacht of die Partij de opdrachtgever van de werkzaamheden is of de Partij bij wie of ten behoeve van wie Fawaka haar werkzaamheden verricht (bijvoorbeeld de school of de klas).

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Fawaka en op alle Overeenkomsten die Fawaka sluit met een WederPartij.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer en voor zover deze schriftelijk door Fawaka aan de WederPartij zijn bevestigd.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten die Fawaka (mede) door derden laat uitvoeren.
- 2.4 De algemene voorwaarden zijn ook geschreven voor de medewerkers en directie van Fawaka.
- 2.5 Fawaka zal zich inspannen om aan de eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de WederPartij te voldoen. Bij conflict tussen de voorwaarden van de WederPartij en van Fawaka zullen de algemene voorwaarden van Fawaka van toepassing zijn tenzij schriftelijk anders is vastgelegd door Fawaka en de WederPartij.
De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van een WederPartij wordt door Fawaka uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.6 In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op wat voor moment dan ook geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Fawaka en de WederPartij zullen dan op basis van overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de ongeldig of vernietigde bepalingen afstemmen. Hierbij worden het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk gerespecteerd en nageleefd.
- 2.7 Als zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 In het geval Fawaka niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fawaka in welke mate dan ook het recht zou verliezen om in andere gevallen de

stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. Offertes

- 3.1 Alle offertes of aanbiedingen van Fawaka zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2 Als er geen aanvaardingstermijn is gesteld dan kan de WederPartij op geen enkele wijze rechten ontlenen aan offertes of aanbiedingen.
- 3.3 Fawaka is slechts aan offertes of aanbiedingen gebonden, als de aanvaarding hiervan door de WederPartij schriftelijk binnen de aanvaardingstermijn is bevestigd en de offerte of aanbieding niet eerder door Fawaka schriftelijk is ingetrokken.
- 3.4 Zonder afbreuk te doen aan de bepaling in artikel 3, lid 1 komt de Overeenkomst tussen Fawaka en de WederPartij eerst tot stand op het moment dat Fawaka de samenwerking schriftelijk aan de WederPartij heeft bevestigd. Fawaka en de WederPartij kunnen overeenkomen dat de in de offerte vastgelegde afspraken en eventuele aanvullingen hierop ook schriftelijk in een contract worden vastgelegd.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Fawaka niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de in de offerte aangeboden werkzaamheden tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Uitvoering Overeenkomst

- 4.1 Fawaka zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Fawaka heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.2 Wanneer er voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is afgesproken of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van die termijn door Fawaka, dient de WederPartij Fawaka om die reden schriftelijk in gebreke te stellen en Fawaka daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog aan de Overeenkomst uitvoering te geven.
- 4.3 Als door Fawaka of door Fawaka ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de WederPartij of een door de WederPartij aangewezen locatie, draagt de WederPartij kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten voor de goede uitvoer van de activiteiten.
- 4.4 Fawaka is bevoegd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het dan uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.5 De WederPartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Fawaka aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de WederPartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Fawaka worden verstrekt.
- 4.6 In het geval de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd aan Fawaka zijn verstrekt, heeft Fawaka het recht de uitvoering van de Overeenkomst op

te schorten en/of de uit de vertraging voorkomende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de WederPartij in rekening te brengen.

4.7 Fawaka is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fawaka is uitgegaan van door de WederPartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.8 De WederPartij dient eventuele gebreken aan de afgeleverde zaken binnen tien werkdagen na ontvangst daarvan bij Fawaka te melden. Alle eventuele rechten van de WederPartij vervallen in het geval dit niet gebeurt.

5. Betaling

5.1 Facturen van Fawaka dienen steeds binnen veertien dagen na factuurdatum, door storting of overschrijving op een door Fawaka aan te wijzen bank- of girorekening te worden betaald, tenzij schriftelijk anders door Fawaka aangegeven.

5.2 Wanneer de WederPartij niet, niet op tijd of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij van rechtswege in overtreding. In dat geval is Fawaka bevoegd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de dag dat de WederPartij in gebreke is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.

5.3 Schiet de WederPartij tekort in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening, waaronder in ieder geval inbegrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Fawaka is bevoegd deze kosten te fixeren op vijftien procent van het verschuldigde bedrag. Het in dit lid bepaalde doet niets af aan overige aan Fawaka toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden. De WederPartij is verplicht alle door Fawaka in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden, die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de WederPartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zijn in ieder geval de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten inbegrepen.

5.4 Fawaka heeft het recht betalingen te laten strekken in eerste plaats ter mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente.

5.5 De WederPartij is nooit bevoegd tot verrekening van het aan Fawaka verschuldigde bedrag, tenzij dit gebeurt na goedkeuring van Fawaka. Bezwaren ten aanzien van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de WederPartij zullen de vorderingen van Fawaka en de verplichtingen van de WederPartij tegenover Fawaka onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Deelname aan en annulering van Fawaka bijeenkomsten en activiteiten

6.1 Fawaka verzorgt diverse bijeenkomsten en activiteiten, zoals onder andere (maar niet beperkt tot) binnenschoolse- en naschoolse activiteiten, workshops, (individuele) docententraining, vakantiescholen en andere projecten. De

WederPartij is verantwoordelijk voor inschrijvingen van deelnemers tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

6.2 Bij onvoldoende aanmeldingen kan Wederpartij een bijeenkomst of een activiteit annuleren. Fawaka brengt in dat geval geen kosten in rekening als de annulering meer dan 10 werkdagen van tevoren schriftelijk is gemeld bij Fawaka. Bij annulering tussen de 10 en 2 werkdagen voor aanvang van de activiteit brengt Fawaka 20% van het totaalbedrag in rekening. Bij annulering minder dan 2 werkdagen van tevoren brengt Fawaka 50% van het totaalbedrag in rekening, bij een workshop wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

6.3 Bij annulering van een les door WederPartij minder dan 24 uur voor aanvang van de les, wordt deze les in rekening gebracht.

6.4 Annulering van een deelname aan een bijeenkomst of activiteit kan alleen schriftelijk en door een WederPartij worden doorgegeven.

6.5 Mocht de door Fawaka aangewezen persoon onverhoopt een les/workshop niet kunnen uitvoeren (bijvoorbeeld door ziekte) dan zal Fawaka haar uiterste best doen om vervanging te regelen en zo snel mogelijk de WederPartij schriftelijk en telefonisch op de hoogte stellen. Mocht het alsnog niet lukken om de les/workshop met vervanging uit te voeren, dan zal Fawaka de les niet in rekening brengen of in overleg met de WederPartij op een andere datum inhalen.

6.6 Fawaka behoudt zich het recht om in bijzondere gevallen of overmacht de datum, tijd of locatie van de bijeenkomst of activiteit te wijzigen, dit altijd in overleg met Wederpartij.

6.7 Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bijeenkomsten en activiteiten die Fawaka organiseert.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Fawaka behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

7.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten en al het materiaal dat hiermee samenhangt, berusten uitsluitend bij Fawaka. De WederPartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of op een andere manier uitdrukkelijk worden toegekend.

7.3 Het is de WederPartij niet toegestaan de hiervoor genoemde zaken te verveelvoudigen of daarvan kopieën maken of les- of trainingsmateriaal van Fawaka aan derden ter beschikking te stellen.

7.4 Het is de WederPartij niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendommen uit documenten, programmatuur, publicaties of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen met betrekking tot het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

7.5 Fawaka respecteert de privacy van de Wederpartij en zal in het kader van de Overeenkomst van opdracht verkregen informatie in vertrouwen behandelen, deze niet openbaar

maken en de informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Fawaka verbindt zich alle maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van de door haar ontvangen vertrouwelijke informatie.

8. Opschorting, ontbinding en opzegging

8.1 Fawaka is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, als de WederPartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, wanneer na het sluiten van de Overeenkomst nieuwe omstandigheden Fawaka goede grond geven te vrezen dat de WederPartij de verplichtingen niet zal nakomen of wanneer door de vertraging aan de zijde van de WederPartij niet langer redelijkerwijs van Fawaka kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.

8.2 Bovendien is Fawaka bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in het geval zich omstandigheden voordoen die van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is. Of wanneer er zich op andere wijze omstandigheden voordoen die van zulke aard zijn dat ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Fawaka kan worden geëist.

8.3 In het geval de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fawaka op de WederPartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Fawaka de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

8.4 In het geval Fawaka tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van schade en kosten daardoor die op wat voor wijze dan ook zijn ontstaan.

8.5 Indien de ontbinding aan de WederPartij toerekenbaar is, heeft Fawaka recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

8.6 Indien de WederPartij zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Fawaka bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden. Fawaka is hierbij op geen enkele wijze verplicht tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de WederPartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

8.7 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Fawaka, zal Fawaka in overleg met de WederPartij zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de WederPartij voor opzegging verantwoordelijk is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Fawaka extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de WederPartij in rekening gebracht. De WederPartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te betalen, tenzij Fawaka anders aangeeft.

8.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – op

last van de WederPartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de WederPartij niet langer ongehinderd over zijn vermogen kan beschikken, is Fawaka bevoegd om de Overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen. Of er wordt gekozen de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Fawaka op de WederPartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Overmacht

9.1 Fawaka is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting tegenover de WederPartij als hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, door de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de WederPartij komen.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden het volgende verstaan (naast wat daarover in de wet en jurisprudentie staat): alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fawaka geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Fawaka niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden of omstandigheden waarmee de veiligheid van de deelnemers niet kan worden gewaarborgd. Werkstakingen in het bedrijf van Fawaka of van derden vallen hier onder. Fawaka heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen wanneer de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Fawaka zijn verbintenis had moeten nakomen.

9.3 Fawaka kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

9.4 Voor zover Fawaka tijdens het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fawaka bevoegd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De WederPartij is verplicht deze factuur te betalen alsof er sprake was van een afzonderlijke Overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Fawaka zal zich tot het uiterste inspannen om de Overeenkomst naar tevredenheid van de WederPartij uit te voeren. In geval van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de zijde van Fawaka zal Fawaka slechts verplicht tot het – geheel of gedeeltelijk, deze keuze is aan Fawaka – kosteloos opnieuw uitvoeren van de overeengekomen prestatie of tot het geheel of gedeeltelijk terugbetalen of crediteren van het voor die prestatie ontvangen of in rekening gebrachte bedrag. Fawaka aanvaardt geen

aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder ook kosten voor misgelopen uren en misgelopen inkomsten vallen. Fawaka is om die reden slechts aansprakelijk tot de factuurwaarde van de prestatie die door Fawaka is uitgevoerd.

10.2 De WederPartij is verplicht om de tekortkoming van Fawaka per omgaande te melden. Iedere aanspraak van de WederPartij vervalt uiterlijk dertig werkdagen nadat de betreffende prestatie is uitgevoerd of zoveel eerder als door de wet is bepaald.

10.3 De bepaling in lid 1 is niet van toepassing in het geval dat de verzekeraar van Fawaka verplicht is om in verband met de door de WederPartij geleden schade tot uitkering over te gaan. In dat geval is de aansprakelijkheid van Fawaka beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in verband met die schade daadwerkelijk aan of ten behoeve van de WederPartij is uitgekeerd.

11. Vrijwaring

11.1 De WederPartij vrijwaart Fawaka voor eventuele aansprakelijkheid van deelnemers of andere derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

11.2 Fawaka is niet aansprakelijk voor eventuele schade van deelnemers aan Fawaka bijeenkomsten of activiteiten als gevolg van ongevallen of diefstal tijdens de reis van en naar en de aanwezigheid tijdens die bijeenkomsten of activiteiten. De WederPartij blijft op ieder moment aansprakelijk voor haar deelnemers en vrijwaart Fawaka.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fawaka Partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en alleen de Rechtbank Amsterdam is bevoegd van geschillen voortkomend uit die rechtsbetrekkingen kennis te nemen. Desondanks heeft Fawaka het recht het geschil voor te leggen aan een andere rechter.